

Règles de confidentialité

L'objectif de Internaxx Bank S.A. est de vous offrir un service de la plus grande qualité, ce qui inclut le respect de votre vie privée et la protection de vos données à caractère personnel. En sus des conditions générales, les présentes règles exposent en détail ce que nous faisons des données à caractère personnel que nous collectons vous concernant. Nos coordonnées sont indiquées à la fin des présentes règles de confidentialité. Afin de bénéficier de façon optimale de nos services, nous vous remercions de veiller à ce que vos données à caractère personnel (y compris votre adresse électronique) soient toujours exactes et actualisées. Vous pouvez mettre à jour vos données à caractère personnel en vous connectant sur notre site Web sécurisé.

Veuillez prendre le temps de lire avec attention les présentes règles de confidentialité. En ouvrant un compte auprès de notre société, vous consentez à ce que nous utilisions vos données à caractère personnel conformément aux conditions générales et aux règles de confidentialité. Nous espérons rendre votre expérience en ligne plus sûre et plus agréable grâce à la mise en place et à l'application des présentes règles.

1. Pourquoi avons-nous adopté des règles de confidentialité ?

Il existe plusieurs lois établissant des règles importantes relatives aux informations permettant d'identifier une personne physique. Ces informations sont appelées les « données à caractère personnel ».

Toutes les sociétés traitant des données à caractère personnel doivent agir de manière légitime et licite. Les traitements doivent aussi être enregistrés ou notifiés auprès de la Commission nationale pour la protection des données (la « CNPD »), dont le rôle est de veiller à ce que les sociétés respectent leurs obligations en matière de traitement des données.

Chez Internaxx Bank S.A., nous traitons l'ensemble de nos obligations avec sérieux et nous prenons toutes les mesures nécessaires pour les respecter lorsque nous stockons et nous traitons vos données à caractère personnel.

Vous pouvez vous référer à nos termes et conditions dans la Section 17 si vous souhaitez plus d'informations concernant le traitement des données chez Internaxx.

2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons vous concernant et de quelle façon ?

Il est indispensable que nous collectons, stockions et traitons vos données à caractère personnel afin d'être en mesure de vous offrir nos services et d'en assurer la prestation. Les informations habituelles que nous sommes susceptibles de vous demander incluent votre nom, votre adresse, les autres informations pour vous contacter et vos coordonnées bancaires. Nous pouvons également stocker d'autres données à caractère personnel.

En outre, nos serveurs reçoivent et enregistrent automatiquement des informations sur tous les visiteurs de nos sites Web. Veuillez consulter le paragraphe 6 ci-dessous relatif aux cookies pour de plus amples informations.

Nous serons en possession de vos données à caractère personnel (hormis les informations automatiques indiquées ci-dessus) après la réception de votre formulaire de demande.

Nous collectons vos données à caractère personnel de diverses façons, et notamment les suivantes :

- si vous nous les transmettez lorsque vous communiquez avec nous (par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour accéder à nos services) ;
- si vous commandez l'un de nos produits ou de nos services ;

- si vous participez à un concours ou à une promotion ;
- si vous effectuez un paiement ou que vous modifiez les informations relatives à votre compte ; et
- lorsque vous consultez nos sites Web (par exemple, par les cookies et les autres

3. De quelle façon utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons et nous utilisons vos données pour les finalités principales suivantes :

- nous nous réservons le droit de consulter et de communiquer vos données à caractère personnel si la loi nous y oblige ou si cela est nécessaire pour le bon fonctionnement de nos systèmes, la protection de Internaxx Bank S.A. ou de ses utilisateurs et de ses clients ou l'application de nos conditions générales ;
- le traitement des demandes que vous effectuez, la gestion de vos comptes, la prestation de nos services, la communication et le maintien de notre relation avec vous ; l'administration et la comptabilité, la facturation et le contrôle des comptes et d'autres finalités juridiques ;
- la sécurité, la vérification des paiements, la prévention et la détection du blanchiment de capitaux, de la fraude et d'autres délits, le recouvrement des créances ; et
- la production de statistiques sur nos utilisateurs, telles que la popularité de certains de nos services, concernant le « trafic » consultant nos sites Web. Lorsque nous produisons ces statistiques, vos données deviennent anonymes et vous n'êtes pas personnellement identifié(e).

Sauf si vous n'avez pas accepté d'être contacté(e) ou que vous nous avez écrit pour nous demander de ne pas vous contacter, nous pourrions également utiliser vos données à caractère personnel pour vous communiquer des informations sur des produits et des services appropriés. Nous pourrions utiliser vos données à caractère personnel, notamment vos coordonnées, les renseignements figurant dans vos demandes et les informations relatives aux services que nous vous fournissons et à la façon dont vous les utilisez, pour décider quels sont les produits et les services susceptibles de vous intéresser. Nous pourrions vous contacter par téléphone, par courrier, par courrier électronique et par d'autres messages électroniques, tels que les textos, les messages vidéo et les messages photo, pour vous faire part d'informations, d'actualités, d'événements et de séminaires sur nos services bancaires, financiers et d'investissement.

4. Protection de vos données à caractère personnel

Nous faisons preuve de toute la diligence raisonnable dans le cadre de la collecte, du stockage, du traitement et de la communication de vos données à caractère personnel et nous avons mis en place des procédures de sécurité internes afin de minimiser le risque que des personnes non autorisées puissent avoir accès aux informations. Ces procédures de sécurité sont la raison pour laquelle nous pourrions vous demander de prouver votre identité avant de vous communiquer des informations personnelles vous concernant.

Toutefois, Internet est un média ouvert et nous ne pouvons pas garantir qu'aucune information que vous nous envoyez par courrier électronique ou via notre site Web ne sera interceptée ou altérée. Afin de contribuer à la protection de vos données à caractère personnel et de minimiser le risque qu'elles soient interceptées par des tiers non autorisés, nos serveurs sécurisés utilisent la technologie Secure Socket Layer v3 (SSL), qui est la norme de l'industrie, lorsque vous nous envoyez des informations via notre site Web. Cette sécurité est indiquée par

le « https » et le cadenas figurant sur la barre URL. D'anciens navigateurs ne permettent pas l'utilisation de la technologie SSL actuelle et, par conséquent, nous vous recommandons d'utiliser un navigateur récent, par exemple Microsoft Internet Explorer 8.0 ou une version ultérieure.

Vous pouvez également contribuer à la protection de vos données à caractère personnel en suivant les recommandations suivantes :

- choisissez un mot de passe dont vous pourrez vous souvenir, mais qu'une autre personne aura des difficultés à deviner. Idéalement, votre mot de passe doit comprendre des caractères spéciaux (tels que « ? » ou « # ») et des chiffres. Nous vous conseillons de le changer régulièrement et si vous avez besoin de l'écrire, conservez-le toujours en lieu sûr ;
- veillez à ce que personne ne puisse voir les informations que vous entrez lorsque vous vous connectez ;
- si d'autres personnes ont accès à votre ordinateur, pensez à fermer votre navigateur chaque fois que vous vous déconnectez et que vous fermez votre session et, si possible, effacez tout historique des sites Web que vous avez consultés et que votre navigateur peut avoir sauvegardés ou « mis en cache » ; et ne communiquez jamais à personne les informations relatives à votre compte. Pour obtenir plus d'informations et de conseils importants, veuillez consulter la page Sécurité / Sûreté de notre site Web (dans la FAQ).

5. Que sont les cookies et de quelle façon les utilisons-nous ?

Notre site Web utilise des cookies pour vous distinguer de ses autres utilisateurs, vous permettre de naviguer sur notre site en toute convivialité et à y apporter des améliorations et pour vous fournir des publicités personnalisées.

Un cookie est un petit fichier constitué de chiffres et de lettres, que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre appareil si vous y consentez. Les cookies recueillent des informations qui sont transférées vers le disque dur de votre ordinateur.

Internaxx Bank S.A. a retenu entre autres l'utilisation d'un cookie pour vous aider à utiliser l'écran de connexion. Vous pouvez décider de permettre au site de retenir votre nom d'utilisateur en nous autorisant à stocker un cookie sur votre machine. Cette fonctionnalité est utile car elle vous évite d'avoir à saisir vos informations de connexion chaque fois que vous consultez notre site Web.

Internaxx Bank S.A. utilise certaines technologies pour contribuer à la gestion de la publicité en ligne (Google Analytics Advertising Features) et pour vous fournir des publicités personnalisées (AdrollGroup) Des informations rendues anonymes – qui ne vous identifient pas personnellement.

Types de cookies

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les divers types de cookies :

Cookies nécessaires

Les cookies nécessaires permettent de rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base telles que la navigation dans les pages et l'accès à des zones sécurisées du site web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Cookies de préférence

Les cookies de préférence permettent à un site Web de mémoriser des informations qui modifient le comportement ou l'aspect du site web, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez.

Statistiques

Les cookies statistiques aident les propriétaires de sites Web à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web en collectant et en signalant les informations de manière anonyme.

Commercialisation

Les cookies de marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs sur les sites web. L'intention est d'afficher des publicités pertinentes et engageantes pour l'utilisateur individuel et donc plus utiles pour les éditeurs et les annonceurs tiers.

Législation relative aux cookies

La modification de la directive européenne Vie privée et communications électroniques, connue sous le nom d'« Amendement cookies » et transposée dans le droit luxembourgeois par la loi du 28 juillet 2011 concernant la protection des données à caractère personnel dans les communications électroniques, exige que toutes les sociétés exploitant des sites Web recueillent le consentement éclairé des visiteurs pour l'utilisation de cookies sur leur équipement avant de placer ou de lire des cookies sur un ordinateur ou un autre appareil connecté au Web, tel qu'un smartphone ou une tablette.

Cette législation a été établie pour protéger la vie privée en ligne, en vous informant de la façon dont les sites Web collectent des informations vous concernant et des finalités de leur utilisation, ainsi que pour vous permettre de choisir si vous autorisez ou non cette collecte et ces utilisations.

Vous trouverez de plus amples informations sur chacun des cookies que nous utilisons et sur leur finalité et vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement de la déclaration de cookies sur notre site Web Nom du cookie:
Finalité de l'utilisation:

Restriction en matière de cookies

Vous pouvez restreindre ou bloquer les cookies installés par Internaxx Bank S.A., ou tout autre site Web, grâce aux paramètres de votre navigateur. La fonction Aide de votre navigateur vous explique en principe la marche à suivre. Cela étant, si vous utilisez ces paramètres pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies essentiels), vous risquez de ne plus pouvoir accéder à notre site Web ou à certaines de ses pages ou l'utiliser comme prévu.

Pour voir quels cookies ont été installés sur votre ordinateur, vous pouvez examiner l'historique de votre navigateur.

6. Cession de la société

Si la société Internaxx Bank S.A. est cédée, en tout ou en partie, si elle fusionne avec une autre société ou si elle cède ses droits et ses obligations découlant d'un contrat avec vous, vos dossiers pourront être communiqués, dans le cadre de conditions de confidentialité appropriées, à nos conseillers et au conseiller des acquéreurs potentiels, et ils seront transmis aux nouveaux propriétaires.

7. Nous contacter

Nous vous rappelons que les présentes règles de confidentialité ne s'appliquent qu'aux sites Web et aux services gérés par Internaxx Bank S.A. et non à ceux gérés par des tiers, y compris ceux vers lesquels des liens figurant nos sites Web peuvent conduire. Nous vous conseillons de prendre connaissance des règles de confidentialité s'appliquant à des sites Web tiers avant de communiquer des informations personnelles vous concernant.

Les personnes physiques ont le droit d'avoir accès, gratuitement et sans délai d'attente excessif, aux données à caractère personnel dont la banque est en possession, en demandant une description ou une copie de toutes les informations détenues les concernant. Elles ont également un droit de rectification de ces données. Si vous souhaitez voir ces informations, veuillez nous écrire et nous envoyer une copie de votre pièce d'identité à l'adresse indiquée ci-dessous

Responsable de la protection des données

Internaxx Bank S.A.
2 rue Edward Steichen,
L-2958 Luxembourg

Si vous avez des questions concernant les présentes règles de confidentialité, les conditions générales ou le site Web, en général, n'hésitez pas à nous contacter :

Responsable du service clientèle

Internaxx Bank S.A.
2 rue Edward Steichen,
L-2958 Luxembourg
customerservice@internaxx.com

Tél. : +352 2603 2626